***Приложение № 5***

к повестке дня общего собрания собственников МКД

проводимого 15-31 марта 2024г.

Чат дома “**Объявления МКД 9**” предназначен для информирования жителей о плановых работах и авариях в ТСЖ, экстренных объявлениях. Данный чат является официальным чатом дома. За информацию, размещенную в данном чате, отвечают сотрудники ТСЖ. Данный чат является, по сути, электронной доской объявлений. Не удаляйтесь из данного чата, чтобы не пропустить важные, в том числе, экстренные сообщения!

Чат дома «**Наш дом**» предназначен для обмена полезной информацией и публикации предложений для обсуждения вопросов в целях улучшения жизни проживающих в МКД 9 по ул. Дачная г.о. Красногорск.

Чат является общим чатом ТСЖ «Дачная 9», подлежит цензуре и допускает публикацию мнений, точек зрения и информации, касающейся нашего места жительства.

В чате запрещается:

1) Нецензурная брань как в открытой, так и в завуалированной форме;

2) Оскорбления и голословные обвинения, как в открытой, так и в завуалированной форме;

3) Обсуждение, пропаганда наркотиков, фашизма, расизма, разжигание религиозной или межнациональной розни, а также любая аморальная информация, запрещенная или противоречащая действующему законодательству РФ;

4) Размещение информации эротического, порнографического характера, а равно любые упоминания и намеки на сексуальную жизнь, пол или личные отношения участников;

5) Обсуждение конфиденциальной, личной жизни граждан, склоки, провокации;

6) Обсуждение политических событий в стране и в мире;

7) Пропаганда и обсуждения наркотиков, алкоголя и прочих стимуляторов;

8) Публикация личных сообщений, не имеющих отношения к нашему ТСЖ и не интересных другим участникам форума;

9) Публикация непроверенной информации и слухов под видом фактов, безосновательное обвинение граждан, выдача личной точки зрения за факты;

В случае нарушения настоящих правил Администратор (-ы) чата вправе временно заблокировать нарушителя, при этом предварительно сообщив, за какое нарушение была произведена блокировка и на какой срок, или удалить его публикацию.

В дополнение затронутой выше темы:

В наше насыщенное потоками информации время будет не лишним придерживаться правил этикета общения в соцсетях, вот что сейчас рекомендуют:

\*здоровайтесь, это доброжелательно настраивает собеседников. Если вы впервые вступили в общение, вежливо будет представиться.

\* и прощайтесь, если совсем покидаете чат по тем или иным причинам, которые лучше объяснить, если есть возможность.

\*старайтесь быть краткими, ясными и лаконичными, если есть возможность заменить объемные описания ссылками или картинками- это упростит восприятие.

\* Обозначайте суть вашего сообщения, если оно требует ответа, а не просто инф. к сведению.

Вопрос, поставленный в конце вашего сообщения, резко увеличит шансы на получение ответа.

\*написали- проверьте, следите за автокоррекцией, если пользуетесь ей, чтобы не попадать в неловкие ситуации и не портить впечатление о себе, особенно в деловой переписке.

\*старайтесь чувствовать и соблюдать меру во всём, начиная с использования смайлов и восклицательных знаков, заканчивая количеством аудио-видео, гифок, мемов и т п.

\* пересылая непроверенную, а также конфиденциальную информацию, спам, письма счастья и т п., помните: ответственность лежит на всех, кто это распространяет.

\* договоритесь с участниками чата о времени, в которое без необходимости не стоит никого беспокоить. (Если вы не совпадаете с большинством, можно использовать беззвучный режим в настройках.)

Согласно правилам современного этикета, совершать звонки (не только по WhatsApp) и отправлять сообщения позволяется в промежуток времени с 9 утра до 10 вечера. Звонить можно один раз, выждав 4-5 гудка, если трубка не поднимается обратной стороной, то необходимо подождать 2 часа, пока вам перезвонят.

"Вечерами человек принадлежит своей семье. Если хотите проявить уважение к адресату, не пишите на WhatsApp по рабочим вопросам в нерабочее время. Если все же приходится писать, обязательно принесите извинения за беспокойство и оставьте человеку возможность не отвечать, у него есть на это полное право. Захочет - ответит, нет - напишет в 9 утра на следующий день, когда будет в рабочем режиме.

**Желательно без надобности не беспокоить соседей с 21.00 до 9.00ч.**